

ディズニー流！の著者が主催する

キャンプ

第8回

介護現場 改革CAMP

平成26年11月5日(水)～6日(木)

毎年30名程度
が参加！

絶賛発売中
Amazon
ジャンルランク
第1位！

(PHP研究所)

参加者全員に
プレゼント！

1日目

10時～
【講義】 都内会場にて
「ディズニー流サービスとは」

12時～
【ワーク】 移動して解散後、パーク内で
チームごとにグループワーク

夜 ホテルでディスカッション

2日目

午前 プレゼン資料作成

13時～ チームごとにプレゼン

15時～
【講義】 まとめ講座
& 目標設定(個人)

16時～ 表彰式

発想力 接遇力 サービス力

1泊2日の「介護現場改革CAMP」に参加してサービス業では、顧客満足度NO.1のディズニーを参考に介護現場のサービスに革新を起こしましょう！

遊びながら学ぶ！楽しい研修です！



コンサルタントが同行し現場学習！

チームごとにプレゼン資料作成！

プレゼンテーション！

※オリエンタルランド社が主催するものではありません。
※パーク内では、特別なプログラムに参加できるわけではありません。ご了承ください！

お申し込み

集合 東京駅近辺セミナー会場
募集 40名(新人、中堅スタッフ対象)
費用 38,000円(税別)
□参加費 □ホテル代(シングル)
□昼食1回 □TDSチケット代含む
※交通費は含まれません
※ホテルはJR海浜幕張駅近辺を予定

ディズニーのサービスを、介護現場に置き換えて考える研修です！

法人名

部署

ふりがな

氏名

住所

連絡先

予約FAX 03-6432-4021 介護現場変革CAMP担当宛

※2～3日経っても、受付の電話がない場合は不着の場合もございますので、ご報告ください。